



**CUSTOMER SATISFACTION**  
**ASILI NIDO COMUNALI**  
 RILEVAZIONE: GIUGNO 2025 - SINTESI DEI DATI

**GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO OFFERTO**  
**DAL NIDO FREQUENTATO (Item N° 7)**

<b>2025</b>	
Giudizio complessivo medio	<b>9,15</b> su 10

[campione: n. 138 questionari, pari al 71,13 dei questionari consegnati]

**DATI EMERSI NELLE RILEVAZIONI PRECEDENTI**

Giudizio complessivo medio

2023	2021	2018	2016	2014	2012	2010	2008	2006
9,06	9,22	9,24	9,16	8,79	9,04	9,20	8,95	9,00

**LA PERCEZIONE DEI SINGOLI ASPETTI (Item N° 8)**

	RILEV. <b>2025</b>	RILEVAZIONI PRECEDENTI					
		2023	2021	2018	2016	2014	2012
La disponibilità e la gentilezza nei momenti dell'accoglienza e del commiato (ingresso-uscita)	<b>9,30</b>	9,20	9,03	9,42	9,10	8,84	9,15
La preparazione e l'aggiornamento professionale del personale	NON RILEVATO	9,10	9,04	9,30	9,20	8,84	9,03
La sensibilità del personale rispetto alle difficoltà nei momenti di separazione dal bambino	<b>9,12</b>	9,25	9,18	9,41	9,27	8,86	9,21
Il rapporto instaurato fra il personale e i bambini (calore, affetto, sincerità)	<b>9,32</b>	9,37	9,27	9,53	9,28	9,12	9,21
Il Progetto didattico-educativo	<b>9,19</b>	9,17	9,10	9,19	9,21	8,91	9,01
La completezza/adequazione delle informazioni sui metodi didattici ed educativi adottati	<b>8,98</b>	9,10	8,83	8,97	8,91	8,59	8,79
L'informazione sull'evoluzione del bambino	<b>9,15</b>	9,11	8,92	9,02	9,09	8,67	8,86
La capacità di stimolare la partecipazione dei genitori alle problematiche gestionali del nido	<b>8,69</b>	8,67	8,37	8,79	8,57	8,20	8,35
L'adequazione del materiale didattico e dei giochi	<b>9,01</b>	9,13	8,98	9,23	9,13	8,77	8,90
L'adequazione degli orari in relazione alle esigenze dei genitori	<b>8,91</b>	9,08	8,52	9,15	8,94	8,61	8,69
L'adequazione dei pasti forniti (equilibrati, in linea con le moderne norme dietetiche)	<b>9,15</b>	9,17	9,08	9,26	9,05	9,11	9,06
Il valore del servizio rispetto al costo sostenuto	NON RILEVATO	NON RILEVATO	9,25	9,05	8,69	8,24	8,27
La disponibilità di spazi destinati ad usi specifici quali sale per i giochi, laboratori, sale per riposo, ecc.	<b>9,30</b>	9,19	9,16	9,31	9,03	8,85	8,85
La disponibilità di spazi verdi esterni attrezzati per attività di gioco	<b>9,37</b>	9,38	9,27	9,23	8,92	8,83	8,86
Il grado di manutenzione delle strutture	<b>8,73</b>	8,73	8,63	8,64	8,70	7,99	8,07
La chiarezza dei criteri utilizzati per la graduatoria di ammissione	<b>8,57</b>	8,68	8,61	8,70	8,64	8,20	8,40

